

Общество с ограниченной
ответственностью «СМОК ТРАВЕЛ
ПЛЮС»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «СМОК ТРАВЕЛ
ПЛЮС»



Л.И. Бойко

«15» июня 2026 г.

ПОЛИТИКА

г. Минск

ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» в
отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон о защите персональных данных) и иными актами законодательства Республики Беларусь, а также Уставом ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных. Политика разъясняет субъектам персональных данных, каким образом и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.2. Политика является локальным правовым актом ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» (далее – Оператор или Общество), регламентирующим отношения, связанные с защитой персональных данных при их обработке, осуществляемой: с использованием средств автоматизации; без использования средств автоматизации, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и др.).

1.3. Общество уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных. Обработка персональных данных Обществом как Оператором осуществляется в соответствии с Законом о защите персональных данных и настоящей Политикой.

1.4. Действие Политики не распространяется на отношения, касающиеся случаев обработки персональных данных физическими лицами в процессе исключительно личного, семейного, домашнего и иного подобного их использования, не связанного с профессиональной или предпринимательской деятельностью.

Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), в отношении обработки файлов cookie на Сайте, а также при осуществлении ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» видеонаблюдения.

1.5. В Политике используются основные термины и их определения в значении, определенном статьей 1 Закона о защите персональных данных.

1.6. В Политике также используются следующие понятия в значении:

сайт Оператора / Общества: <https://smoktravel.by/>

аккаунты Оператора / Общества в социальных сетях – аккаунты Общества в социальных сетях:

Фейсбук - <https://www.facebook.com/smoktravel>

Инстаграм - <https://www.instagram.com/smoktravelby>

Вконтакте - <https://vk.com/smoktravel>

Телеграм - <https://t.me/smoktravelminsk>

Ютуб - <https://www.youtube.com/@smoktravelsmoktravel2739>

Одноклассники - <https://ok.ru/smoktravel>

услуги – туристические услуги, сервисы, продукты, программы, мероприятия, другие услуги Оператора / Общества;

работник – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Обществом на основании заключенного трудового договора (контракта), в том числе работники, непосредственно оказывающие услуги Заказчикам.

бывший работник – физическое лицо, ранее состоявшее с Обществом в трудовых отношениях;

соискатель на трудоустройство – физическое лицо, имеющее намерение предоставить, или предоставляющее, или предоставившее свои персональные данные (в виде резюме или иным образом) для целей трудоустройства на Общество, а равно персональные данные которого собирает и обрабатывает Общество в тех же целях;

лицо, обратившееся на Общество – физическое лицо, направившее Обществу обращение (заявление, предложение, жалобу), изложенное в письменной, электронной или устной форме, либо обратившееся на личный прием, либо сделавшее запись в Книгу замечаний и предложений, а также лицо, обратившееся в Общество за осуществлением административной процедуры;

контрагент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее (-ий) намерение заключить, заключающее (-ий) или заключившее (-ий) договор с Обществом (за исключением: подрядчиков; юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заказывающих услуги Общества для своих работников);

представитель контрагента – работник контрагента – юридического лица или индивидуального предпринимателя (за исключением юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заказывающих услуги Общества для своих работников);

иной представитель юридического лица – физическое лицо, представляющее интересы юридического лица: учредители, акционеры или участники юридического лица, лица, входящие в органы управления юридического лица, лица, действующие от имени или в интересах юридического лица на основании доверенности или без нее (за исключением юридических лиц, заказывающих услуги Общества для своих работников, а также контрагентов и их представителей);

представитель Общества – работник, подрядчик Общества;

заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать и получить услуги Общества / консультацию в целях получения услуг для себя лично либо заказывающее услуги / консультацию, либо получающее услуги / консультацию для себя лично, либо получившее их ранее, в том числе которое заключило договор возмездного оказания услуг с Обществом (именуются в документах, на сайте также «потребитель»);

исключительно для целей настоящей Политики под заказчиком также понимаются:

– несовершеннолетнее физическое лицо в возрасте старше шестнадцати лет до восемнадцати лет, являющееся потребителем услуг Общества, в интересах которого Заказчик – его законный представитель имеет намерение заказать или для него заказывает услуги Общества / консультацию, а равно физическое лицо в возрасте старше шестнадцати лет до восемнадцати лет, которое получает или ранее получило услуги Общества (такое лицо самостоятельно выражает свое согласие на обработку персональных данных);

– физическое лицо – работник юридического лица или индивидуального предпринимателя, которое (-ый) заключают/заключили договор с Обществом о предоставлении Обществом услуг этому физическому лицу – своему работнику, а также такой работник, который получил услуги Общества ранее;

– пользователь сайта, иного интернет-ресурса – физическое лицо, предоставляющее Обществу на его сайте, или в аккаунтах Общества в социальных сетях, или в переписке с Обществом в мессенджерах Вайбер, Телеграм, Ватсап, Инстаграм Директ свои персональные данные для получения консультации, записи на услугу, направления письма, заказа звонка и получения от представителей Оператора обратной связи для цели возможного заключения договора оказания услуг с Обществом;

несовершеннолетний – исключительно для целей настоящей Политики физическое лицо в возрасте до восемнадцати лет, являющееся потребителем услуг Общества, в интересах которого Заказчик – его законный представитель имеет намерение заказать или для него заказывает услуги Общества

законный представитель – родитель, усыновитель (удочеритель), опекун, попечитель несовершеннолетнего в возрасте до шестнадцати лет, имеющий намерение заказать, или заказывающий, или получающий, или получивший для несовершеннолетнего услуги Общества / консультацию;

посетитель – физическое лицо, посещающее Общество (все названные категории субъектов персональных данных, за исключением работников), в отношении которого осуществляется видеонаблюдение;

обучающийся на практике – физическое лицо, проходящее обучение в учреждении образования и направляемое для прохождения практики на Общество, или проходящее практику, или проходившее практику в Обществе;

субъекты персональных данных: работники, бывшие работники, члены семей и родственники работников, соискатели на трудоустройство, лица, обратившиеся в Общество, контрагенты – индивидуальные предприниматели, представители контрагентов, иные представители юридических лиц, подрядчики, заказчики, посетители, обучающиеся на практике;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства

1.7. Юридическим лицом, которое осуществляет обработку персональных данных, является ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС», юридический адрес: г. Минск, пр-т Независимости, 40 -130, почтовый адрес: г. Минск, ул. Куйбышева, 69 (Общество / Оператор).

1.8. Политика вступает в силу с момента утверждения и действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество.

1.9. Во исполнение требований пункта 4 статьи 17 Закона о защите персональных данных Политика является общедоступным документом, размещается для свободного доступа в Обществе, а также в сети Интернет на сайте Общества и предусматривает возможность ознакомления с Политикой любых лиц.

1.10. Общество как Оператор вправе при необходимости в одностороннем порядке вносить в Политику изменения и дополнения с последующим размещением новой редакции Политики в общедоступном месте в Обществе и на сайте Общества. Субъекты самостоятельно получают в Обществе и на сайте Общества информацию об изменениях Политики.

1.11. Политика распространяет действие на обработку персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пункте 1.6. Политики.

1.12. Требования Закона о защите персональных данных и Политики обязательны для исполнения всеми работниками и иными лицами, непосредственно осуществляющими обработку персональных данных.

1.13. Общие требования к обработке персональных данных в Обществе (принципы обработки):

1.13.1. обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом о защите персональных данных и иными актами законодательства;

1.13.2. обработка персональных данных должна быть соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

1.13.3. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами. В случае обработки персональных данных без согласия субъекта персональных данных цели обработки персональных данных устанавливаются Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;

1.13.4. обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки;

1.13.5. в случае необходимости изменения первоначально заявленных целей обработки персональных данных Оператор обязан получить согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (далее – согласие субъекта персональных данных) в соответствии с измененными целями обработки персональных данных при отсутствии иных оснований для такой обработки, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;

1.13.6. содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

1.13.7. обработка персональных данных должна носить прозрачный характер. В этих целях субъекту персональных данных в случаях, предусмотренных Законом о защите персональных данных, предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;

1.13.8. Оператор обязан принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновлять их;

1.13.9. хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

2. ЦЕЛИ, ОБЪЕМ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Цели обработки персональных данных в Обществе основываются на требованиях законодательства, осуществляемой Обществом деятельности, реализуемых бизнес- и иных процессах, положениях договоров.

2.2. Общество осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в целях, объеме (перечне), на правовых основаниях и в сроки, определенные в Реестрах обработки персональных данных применительно к каждой категории субъектов персональных данных (приложения к настоящей Политике). Названные Реестры являются неотъемлемой частью Политики.

2.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных в Реестрах обработки персональных данных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных, а также сроки обработки должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в Реестрах обработки персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.5. Общество не осуществляет обработку специальных персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, биометрических и генетических персональных данных (за исключением сведений о состоянии здоровья, привлечении к административной, уголовной ответственности работников, соискателей на трудоустройство, подрядчиков для обеспечения возможности допуска к работе, отстранения от работы).

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Обработка персональных данных Оператором: осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств; осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных на законной и справедливой основе; ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, установленных в Реестрах обработки персональных данных. При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

3.2. При обработке персональных данных Оператором не допускаются: обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, установленными в Реестрах обработки персональных данных; объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой; избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

3.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных статьями 6 и 8 Закона о защите персональных данных и иными законодательными актами (то есть при наличии иных правовых оснований обработки).

3.4. Содержание и порядок получения согласия субъекта персональных данных и его отзыва:

3.4.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает Обществу обработку своих персональных данных.

3.4.2. Содержание согласия на обработку персональных данных разрабатывается Обществом с учетом конкретных целей обработки персональных данных (при отсутствии иных правовых оснований обработки персональных данных).

3.4.3. Согласие предоставляется Обществу субъектом отдельно на не связанные между собой цели обработки персональных данных:

в письменной форме путем собственноручного подписания согласия или в электронной форме путем проставления соответствующей отметки («галочки»), подтверждающей согласие, на сайте Общества.

3.4.4. До получения согласия Общество предоставляет субъекту персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 5 статьи 5 Закона о защите персональных данных, в письменной или электронной форме, соответствующей форме выражения согласия, отдельно от иной предоставляемой ему информации.

3.4.5. Согласие может быть отозвано субъектом в той же форме, в какой оно было получено – соответственно в письменной форме путем подачи на Общество соответствующего заявления или в электронной форме на сайте Общества.

3.5. Субъект персональных данных при даче согласия указывает свои фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения, идентификационный номер, а в случае отсутствия такого номера – номер документа, удостоверяющего его личность, за следующим исключением: если цели обработки персональных данных не требуют обработки всей перечисленной информации, эта информация не подлежит обработке Оператором при получении согласия субъекта персональных данных.

3.6. В соответствии со статьей 6 Закона о защите персональных данных согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, за исключением специальных персональных данных, порядок обработки которых установлен статьей 8 Закона о защите персональных данных, не требуется в том числе:

для целей ведения административного и (или) уголовного процесса, осуществления оперативно-розыскной деятельности;

для осуществления правосудия, исполнения судебных постановлений и иных исполнительных документов;

в целях осуществления контроля (надзора) в соответствии с законодательными актами;

при реализации норм законодательства в области национальной безопасности, о борьбе с коррупцией, о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

для ведения индивидуального (персонифицированного) учета сведений о застрахованных лицах для целей государственного социального страхования, в том числе профессионального пенсионного страхования;

при оформлении трудовых (служебных) отношений, а также в процессе трудовой (служебной) деятельности субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

в целях назначения и выплаты пенсий, пособий;

для организации и проведения государственных статистических наблюдений, формирования официальной статистической информации;

при получении персональных данных оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;

при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;

в отношении распространенных ранее персональных данных до момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных настоящим Законом и иными законодательными актами;

в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;

в случаях, когда настоящим Законом и иными законодательными актами прямо предусматривается обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных;

в иных случаях, предусмотренных статьей 6 Закона о защите персональных данных.

3.7. В соответствии со статьей 8 Закона о защите персональных данных обработка специальных персональных данных без согласия субъекта персональных данных запрещается, за исключением случаев, когда согласие субъекта персональных данных на обработку специальных персональных данных не требуется, в том числе:

если специальные персональные данные сделаны общедоступными персональными данными самим субъектом персональных данных;

при оформлении трудовых (служебных) отношений, а также в процессе трудовой (служебной) деятельности субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

в целях назначения и выплаты пенсий;

для осуществления правосудия, исполнения судебных постановлений и иных исполнительных документов, совершения исполнительной надписи, оформления наследственных прав;

для целей ведения административного и (или) уголовного процесса, осуществления оперативно-розыскной деятельности;

в случаях, предусмотренных уголовно-исполнительным законодательством, законодательством в области национальной безопасности, об обороне, о борьбе с коррупцией, о борьбе с терроризмом и противодействии экстремизму, о предотвращении легализации доходов, полученных

преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, о Государственной границе Республики Беларусь, о гражданстве, о порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь, о статусе беженца, дополнительной защите, убежище и временной защите в Республике Беларусь;

для осуществления административных процедур;

в случаях, когда обработка специальных персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;

в случаях, когда настоящим Законом и иными законодательными актами прямо предусматривается обработка специальных персональных данных без согласия субъекта персональных данных;

в иных случаях, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона о защите персональных данных.

3.8. Обработка специальных персональных данных допускается лишь при условии принятия комплекса мер, направленных на предупреждение рисков, которые могут возникнуть при обработке таких персональных данных для прав и свобод субъектов персональных данных.

3.9. Субъект персональных данных, в том числе когда обработка персональных данных осуществляется Оператором без его согласия, в соответствии с пунктом 6 статьи 4 Закона о защите персональных данных о том, что обработка персональных данных должна носить прозрачный характер, имеет право знать, как и для каких целей его персональные данные собираются, используются, представляются или иным образом обрабатываются, получать иную информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

3.10. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется только работниками, которые в соответствии со своей трудовой функцией непосредственно осуществляют обработку персональных данных в Обществе, и иными лицами, допущенными к обработке персональных данных в установленном порядке.

3.11. Работники Общества и иные лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, а также получившие доступ к персональным данным, обрабатываемым Обществом, обязаны выполнять требования законодательства о защите персональных данных и локальных правовых актов Общества в сфере обеспечения защиты персональных данных.

3.12. Общество как Оператор вправе поручить обработку персональных данных уполномоченному лицу на основании договора, акта законодательства либо решения государственного органа, при этом: уполномоченное лицо обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, предусмотренные Законом о защите персональных данных и иными актами законодательства; ответственность перед субъектом персональных данных за действия уполномоченного лица несет Общество как Оператор;

уполномоченное лицо несет ответственность перед Обществом как Оператором.

3.13. Уполномоченными лицами, осуществляющими обработку персональных данных работников по поручению Общества как Оператора на основании договоров, являются:

юридические лица / физические лица (в том числе индивидуальные предприниматели), оказывающие услуги Обществу как Оператору:

по изготовлению, распространению (размещению на сайте Общества, в аккаунтах Общества в социальных сетях, используемых им мессенджерах) информационных, новостных и рекламных материалов Общества;

по отправке (рассылке) коммерческих предложений, уведомлений, информационных, новостных и рекламных материалов Общества через сервисы рассылок;

по организации / проведению мероприятий и / или их информационному освещению;

по изготовлению визиток, бейджей, именных штампов, табличек.

3.14. Обработка персональных данных Обществом осуществляется путем:

получения персональных данных в устной или письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

получения персональных данных от третьих лиц в порядке, установленном законодательством, а также в соответствии с договорами;

получения персональных данных из общедоступных источников;

обработки персональных данных в информационных ресурсах (системах), базах данных, реестрах, журналах и других документах Общества;

использования иных предусмотренных законодательством способов обработки персональных данных.

3.15. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

3.16. Передача персональных данных государственным органам и организациям, в том числе правоохранительным органам и судам, а также иным организациям и учреждениям осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь (с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами (при наличии иных правовых оснований обработки)).

3.17. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться Обществом:

3.17.1 если на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом о защите персональных данных;

3.17.2. если на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в

случаях, предусмотренных статьей 9 Закона о защите персональных данных, когда:

дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;

персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;

такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

получено соответствующее разрешение Национального центра защиты персональных данных (далее – НЦЗПД).

3.18. Оператор осуществляет обработку, в том числе хранение персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, в сроки, установленные Реестрами обработки персональных данных. Определенный срок обработки персональных данных может быть установлен законодательством Республики Беларусь, договором, согласием субъекта персональных данных.

3.19. Обработка персональных данных прекращается при наступлении одного или нескольких из указанных событий (если отсутствуют иные правовые основания для обработки, предусмотренные Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами):

поступление от субъекта персональных данных в установленном порядке отзыва согласия на обработку его персональных данных;

поступление от субъекта персональных данных в установленном порядке требования о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении;

достижение целей обработки персональных данных;

истечение срока действия согласия субъекта персональных данных;

истечение срока хранения персональных данных;

обнаружение неправомерной обработки персональных данных;

по требованию НЦЗПД;

ликвидация Общества.

3.20. Хранение персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных до достижения целей обработки персональных данных в сроки, установленные Реестрами обработки персональных данных, а при даче субъектом согласия на обработку персональных данных – в сроки, указанные в данном согласии. При этом:

документы на бумажных и иных материальных носителях, содержащие персональные данные, хранятся в помещениях и местах, позволяющих исключить к ним доступ посторонних лиц;

документы в электронной форме, содержащие персональные данные, хранятся в информационной системе Общества с обязательным использованием паролей доступа и разграничением доступа;

документы в электронном виде, содержащие персональные данные, также хранятся в облачном хранилище, защита которого обеспечивается собственником (владельцем, управляющим) данным интернет-ресурсом, с использованием паролей доступа.

3.21. Документы на бумажных и иных материальных носителях, содержащие персональные данные, а также персональные данные в электронной форме после прекращения обработки персональных данных уничтожаются / удаляются (блокируются) в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных, иными актами законодательства и локальными правовыми актами Общества.

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПО ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

4.1.2. требовать бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для их обработки, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;

4.1.3. получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных (при этом не должен обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации), содержащую:

наименование и место нахождения Общества;

подтверждение факта обработки персональных данных Обществом (уполномоченным им лицом);

его персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано его согласие;

наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;

иную информацию, предусмотренную законодательством;

4.1.4. требовать внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными (с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные);

4.1.5. получать информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами.

4.2. Субъект персональных данных также имеет право обжаловать действия (бездействие) и принятые Обществом решения, нарушающие его права при обработке персональных данных, в НЦЗПД как уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц; принятое НЦЗПД по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано субъектом персональных данных в суд в порядке, установленном законодательством.

4.3. Субъект персональных данных для реализации прав, предусмотренных статьями 10–13 Закона о защите персональных данных и пунктом 4.1. Политики, подает в Общество заявление в письменной форме, оформленное в соответствии со статьей 14 Закона о защите персональных данных, на почтовый адрес: г. Минск, ул. Куйбышева, 69 ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС». Законодательными актами может быть предусмотрена обязательность личного присутствия субъекта персональных данных и предъявления документа, удостоверяющего личность, при подаче им заявления Оператору в письменной форме.

4.4. Заявление субъекта персональных данных о реализации его прав должно содержать: его персональные данные – фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес его места жительства (места пребывания), дату рождения, идентификационный номер (при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия Оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных); изложение сути его требований; его личную подпись либо электронную цифровую подпись.

4.5. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Обществе, в том числе направив сообщение на электронный адрес urist@smoktravel.com или обратившись по тел.: +375 44 537 07 92.

4.6. Ответ на заявление субъекта персональных данных о реализации его прав, предусмотренных пунктом 4.1. Политики, направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления (в письменной форме либо в виде электронного документа), если в самом заявлении не указано иное.

4.7. Работники Общества, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, обязаны на основании поданного субъектом персональных данных:

4.7.1. заявления об отзыве своего согласия на обработку персональных данных в пятнадцатидневный срок после получения заявления:

в соответствии с содержанием заявления прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление и уведомить об этом субъекта персональных данных, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;

при отсутствии технической возможности удаления персональных данных принять меры по недопущению их дальнейшей обработки, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

4.7.2. заявления, содержащего требования о бесплатном прекращении обработки своих персональных данных, включая их удаление, в пятнадцатидневный срок после получения заявления:

прекратить обработку персональных данных, а также осуществить их удаление (обеспечить прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченным лицом) и уведомить об этом субъекта персональных данных;

при отсутствии технической возможности удаления персональных данных принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок;

Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок;

4.7.3. заявления о получении информации, касающейся обработки персональных данных, в течение пяти рабочих дней после его получения, если иной срок не установлен законодательными актами, предоставить субъекту персональных данных в доступной форме эту информацию, либо уведомить его о причинах отказа в ее предоставлении; информация, указанная в подпункте 4.1.3. Политики, не предоставляется субъекту персональных данных в случаях, предусмотренных частью 3 статьи 11 Закона о защите персональных данных;

4.7.4. заявления, содержащего требования о внесении изменений в свои персональные данные, в пятнадцатидневный срок после его получения внести соответствующие изменения в персональные данные и уведомить об этом субъекта персональных данных либо уведомить его о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не установлен законодательными актами;

4.7.5. заявления о получении информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам в пятнадцатидневный срок после его

получения предоставить субъекту персональных данных информацию о том, какие его персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении; указанная информация может не предоставляться в случаях, предусмотренных пунктом 3 статьи 11 Закона о защите персональных данных, а также если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об исполнительном производстве, при осуществлении правосудия и организации деятельности судов общей юрисдикции.

5. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;

5.1.2. получать согласие субъекта персональных данных на их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами (при наличии иных правовых оснований обработки);

5.1.3. до получения согласия субъекта персональных данных в письменной либо электронной форме, соответствующей форме выражения такого согласия, предоставить субъекту персональных данных информацию, содержащую: наименование и место нахождения Оператора, получающего согласие субъекта персональных данных; цели обработки персональных данных; перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных; срок, на который дается согласие субъекта персональных данных; информацию об уполномоченных лицах в случае, если обработка персональных данных будет осуществляться такими лицами; перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие субъекта персональных данных, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных; иную информацию, необходимую для обеспечения прозрачности процесса обработки персональных данных;

5.1.4. до получения согласия субъекта персональных данных простым и ясным языком разъяснить субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации таких прав, а также последствия дачи согласия субъекта персональных данных или отказа в даче такого согласия; эта информация должна быть предоставлена Оператором субъекту персональных данных в письменной либо электронной форме, соответствующей форме выражения его согласия, отдельно от иной предоставляемой ему информации;

5.1.5. обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

5.1.6. в случае необходимости изменения первоначально заявленных целей обработки персональных данных получить согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии с измененными целями обработки персональных данных при отсутствии иных оснований для такой обработки, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами.

5.1.7. принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновлять их;

5.1.8. предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;

5.1.9. вносить изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных;

5.1.10. прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;

5.1.11. принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.1.12. обеспечить неограниченный доступ, в том числе с использованием сети Интернет, к Политике до начала обработки персональных данных;

5.1.13. уведомлять НЦЗПД о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных НЦЗПД;

5.1.14. осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию НЦЗПД, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;

5.1.15. исполнять иные требования НЦЗПД об устранении нарушений законодательства о персональных данных;

5.1.16. предоставлять НЦЗПД информацию, необходимую для определения законности действий Операторов (уполномоченных лиц);

5.1.17. выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами.

5.2. Оператор определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей по обеспечению защиты персональных данных, с учетом требований Закона о защите персональных данных и иных актов законодательства.

5.3. Обязательными мерами по обеспечению защиты персональных данных являются:

5.3.1. назначение Оператором лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

5.3.2. издание Оператором настоящей Политики;

5.3.3. ознакомление работников Общества как Оператора и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, настоящей Политикой и иными локальными правовыми актами Общества, а также обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством;

5.3.4. установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);

5.3.5. осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.

5.3.6. установление и поддержание в актуальном состоянии перечня информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные, собственником (владельцем) которых является Оператор, с указанием категорий персональных данных, включенных (подлежащих включению) в такие ресурсы (системы);

5.3.7. установление перечня уполномоченных лиц, которым поручается обработка персональных данных;

5.3.8. установление срока хранения обрабатываемых персональных данных.

6. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА, ИНЫЕ ЛИЦА, УЧАСТВУЮЩИЕ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Общество не поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам.

6.2. Общество осуществляет трансграничную передачу персональных данных для обеспечения непрерывной коммуникации с пользователями социальных сетей и мессенджеров (Instagram, Вконтакте, Telegram, Facebook, видеохостинг YouTube, Одноклассники).

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться Обществом, если:

6.2.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

6.2.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в случаях, предусмотренных статьями 9 Закона (в т.ч., когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты или при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет).

6.3. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться в страны с надлежащим уровнем защиты персональных данных, такие как Российская Федерация, другие страны ЕАЭС. С согласия субъекта персональных данных, также на территорию государств, не обеспечивающих надлежащий уровень защиты персональных данных, такие как Китайская Народная Республика и Соединенные Штаты Америки. Таким образом, передача персональных данных в указанные государства могут сопровождаться отсутствием законодательного регулирования защиты прав субъектов персональных данных, неисполнимость решений компетентных органов и (или) широкий доступ к персональным данным у органов государственной власти в целях национальной безопасности

6.4. ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» вправе осуществлять рассылку информационных, рекламных и иных сообщений посредством WhatsApp\Telegram\Viber>Email-сообщений, в связи с чем осуществляет трансграничную передачу персональных данных:

номера телефона – оператору сервиса обмена электронными сообщениями Viber Media S.à r.l, Meta Platforms, Telegram FZ-LLC в том числе в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов Viber Media S.à r.l, Meta Platforms, Telegram FZ-LLC в этих государствах;

адреса электронной почты – почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае, если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь, в том числе в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов ряда почтовых сервисов в этих государствах.

В связи с вышеуказанным ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;
 отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;
 ограниченный круг прав субъектов персональных данных;
 использование ненадлежащих способов получения персональных данных,

незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц. С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных Viber Media S.à r.l можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу <https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy/>, на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу WhatsApp - https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=ru_RU, Telegram FZ-LLC можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу <https://telegram.org/privacy/by>.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных почтовыми сервисами можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты наиболее популярных почтовых сервисов:

Почта Mail.ru

Яндекс Почта Outlook.com

Gmail.com

6.5. Российская Федерация входит в перечень стран, на территории которой обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (установлено приказом директора Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14).

Яндекс Метрика – сервис веб-аналитики, предоставляемый ООО «Яндекс». Адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, 119021. Политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.by/legal/confidential/>.

«TS: Operator» – внутренняя система учета заказов, разработанная ООО "ТрэвелСофт Консалтинг" УНП 192745765, Республика Беларусь, 220013, г. Минск, ул. Кульман 9, офис 391, <https://travelsoft.by/>, Политика в отношении обработки персональных данных ООО "ТрэвелСофт Консалтинг" <https://www.tio.by/policy/>; услуги хостинга ресурса предоставлены ООО "Надежные программы" УНП 100160363, юридический адрес: 220006, г. Минск, ул. Аранская, 8, блок 1, 4-й этаж. Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Надежные программы» <https://itach.by/upload/politika-v-otnoshenii-personalnih-dannih.pdf>.

1С: Предприятие, 1С: Бухгалтерия, предоставленное ООО «Хьюмен систем» УНП 101325312, 220083, г. Минск, пр. Дзержинского 104А, оф. 2406. Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Хьюмен систем» https://www.hs.by/include/licenses_detail.php.

СКС Гермес – система по автоматизации услуг авиаперевозок, предоставленное ЧУП «СОФТ-СИСТЕМ», УНП 190497010, 220029, Республика Беларусь, г. Минск, проспект Машерова, 20, комнаты 304, 404, <https://softsys.by/>.

6.6. ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» предоставляет персональные данные иным лицам, в частности:

операторам электросвязи, операторам сервисов обмена электронными сообщениями (в том числе Viber Media S.à r.l, WhatsApp, Telegram) – с целью рассылки сообщений;

РУП «Белпочта» – с целью направления почтовой корреспонденции; государственным органам (организациям) при наличии правовых оснований, установленных законодательством Республики Беларусь о персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Лица, виновные в нарушении положений законодательства о защите персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность, предусмотренную законодательными актами.

7.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, установленных Законом о защите персональных данных, подлежит возмещению. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Вопросы обработки персональных данных, не предусмотренные Политикой, регулируются Законом о защите персональных данных и иным законодательством Республики Беларусь.

8.2. Приложения к настоящей Политике являются неотъемлемой частью Политики:

Приложение 1 – Реестр обработки персональных данных (субъекты персональных данных – работники, бывшие работники, члены семей и родственники работников)

Приложение 2 – Реестр обработки персональных данных (субъекты персональных данных – соискатели на трудоустройство)

Приложение 3 – Реестр обработки персональных данных (субъекты персональных данных – лица, обратившиеся на Общество)

Приложение 4 – Реестр обработки персональных данных (субъекты персональных данных – контрагенты – индивидуальные предприниматели (за исключением подрядчиков), представители контрагентов (за исключением

юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заказывающих услуги Общества для своих работников), иные представители юридических лиц)

Приложение 5 – Реестр обработки персональных данных (субъекты персональных данных – подрядчики)

Приложение 6 – Реестр обработки персональных данных (субъекты персональных данных – заказчики)

Приложение 7 – Реестр обработки персональных данных (субъекты персональных данных – посетители)

Приложение 8 – Реестр обработки персональных данных (субъекты персональных данных – обучающиеся на практике)

Юрисконсульт



О.С. Унучек